

TONELLI INGEGNERIA Srl
Via G. Garibaldi, 174
67051 Avezzano (AQ)
Tel. Fax +39 0863 441259 r.a.
E-mail: info@tonelli-ingegneria.it
Sito Web: www.tonelli-ingegneria.it

ALL. 1 - POLITICA DELLA QUALITÀ

La TONELLI INGEGNERIA Srl è una società indipendente registrata in Italia come Società d'Ingegneria ed è specializzata, nell'ambito dell'Ingegneria, Architettura, Consulenze tecnico economiche e verifica di progetti, nei settori:

- o Edifici civili e industriali;
- o Spazi urbani;
- o Infrastrutture;
- o Strutture e Geotecnica;
- o Project & Construction management

è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 certificato da BUREAU VERITAS e di un Sistema di Gestione come Organismo d'Ispezione (ODI/CAB) di tipo C in accordo al Regolamento RT 21 ACCREDIA.

Svolge attività d'Ingegneria e Architettura, dalle fasi di analisi ed ideazione, con la redazione dei progetti di fattibilità, definitivo, esecutivo e costruttivo, alle valutazioni economiche d'intervento, al controllo e management di realizzazione, fino alla consegna dell'opera compiuta all'utente finale, assolvendo i servizi negli obiettivi di costo, tempo e qualità definiti dal cliente.

Ha acquisito la capacità di gestire progetti complessi e multidisciplinari, riunendo professionisti provenienti da una vasta gamma di discipline in un approccio globale e integrato alla progettazione e ai servizi di consulenza tecnico economica.

La società ha definito la propria MISSION in poche quanto significative parole:
"RESPONSABILITÀ, SOSTENIBILITÀ, ECCELLENZA DEI SERVIZI"

L'Alta Direzione della TONELLI INGEGNERIA Srl allo scopo di garantire l'eccellenza nei servizi offerti, pone quale obiettivo primario la soddisfazione dei clienti e degli stakeholder, nel rispetto dei seguenti principi:

- o qualità, correttezza e trasparenza nell'orientamento al Cliente;
- o ottenimento dei risultati prefissati;
- o responsabilità consapevole e valorizzazione delle persone;
- o adozione delle tecniche/tecnologie di ultima generazione nell'erogazione del servizio;
- o Accrescere il valore del Brand.

L'impegno assunto a soddisfare le esigenze del Cliente nell'eccellenza, alla Responsabilità nei confronti dei clienti, degli stakeholder e della vita umana, alla Sostenibilità ambientale e il confronto con i competitori presenti sul mercato, rendono indispensabile la ricerca del miglioramento continuo dell'efficacia dell'azienda e del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, attuato principalmente attraverso:

- o la misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente e con il cliente;
- o il confronto della qualità erogata con le prestazioni offerte dagli altri operatori di mercato e con quella percepita dai clienti;
- o la ricerca del miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi;
- o il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- o l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali;
- o l'aggiornamento professionale continuo tramite un'accurata pianificazione della formazione finalizzata all'aumento delle competenze e alla crescita professionale;
- o il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- o l'analisi e la puntuale gestione delle non conformità;
- o l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti sulla base delle indicazioni ottenute dagli stessi;
- o il controllo sistematico e rigoroso di forniture, prestazioni e collaborazioni intervenute nel processo produttivo;
- o il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;
- o la verifica tempestiva del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi e/o legati alla stipula di un singolo contratto;
- o il pieno rispetto delle normative di sicurezza e la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti, collaboratori e di terzi coinvolti nel ciclo produttivo e all'ambiente;
- o l'ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione.

Gli obiettivi e principi definiti richiedono un impegno quotidiano di tutto il personale, per quanto l'Alta Direzione è impegnata a:

- o verificare che la politica enunciata sia diffusa a tutti i livelli, sostenuta dai responsabili e attuata da tutti;
- o fornire risorse adeguate per garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale monitorando, attraverso i propri delegati, in merito alla sua costante adeguatezza e applicazione;
- o organizzare e sostenere attività che consentano ai lavoratori di avanzare proposte migliorative riguardanti i processi produttivi e quelli di gestione;
- o favorire la diffusione del know-how aziendale con appositi interventi comunicativi;
- o riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale.
- o diffondere in azienda l'impegno per la qualità e sensibilizzare tutti i lavoratori sui sistemi di gestione della qualità.

La TONELLI INGEGNERIA Srl, per le attività che sono affidate all'esterno (outsourcing), provvede ad una chiara definizione dei processi, delle interfacce, responsabilità, modalità di esecuzione e controllo di quanto richiesto/affidato (ad es. nella stipula dei contratti/incarichi)

È responsabilità del personale della Funzione interessata monitorare le attività affidate all'esterno che le espleta nei modi e nelle forme previsti contrattualmente.

In ogni caso i processi esternalizzati restano sotto la piena responsabilità dell'organizzazione.

La Direzione nell'ambito dell'attività di verifica della progettazione delle opere si impegna a non effettuare verifiche di progetti in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità della specifica attività di verifica in accordo al Regolamento RT 21.

Avezzano 13 marzo 2018

L'Alta Direzione

